**Reklamační formulář**

**Provozovatel: Plantisi Česká republika s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 53103

sídlem: Nerudova 198/36, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové

IČO: 21730768

Webové stránky: [https://www.plantisi.cz](https://www.plantisi.cz/)

Mrzí nás, že nejste s produktem našeho prodejce spokojeni. Abychom mohli co nejdříve vyřešit váš problém, prosíme vás o vyplnění tohoto reklamačního formuláře a jeho zaslání na náš e-mail info@plantisi.cz

**1. Informace o zákazníkovi:**

* **Jméno a příjmení:**
(Vyplňte své jméno a příjmení)
* **E-mailová adresa:**
(Vyplňte svůj e-mail, na který vás můžeme kontaktovat)
* **Telefonní číslo:**
(Vyplňte své telefonní číslo)

**2. Informace o objednávce:**

* **Číslo objednávky:**
(Najdete v potvrzovacím e-mailu nebo na faktuře)
* **Datum objednávky:**
(Datum, kdy byla objednávka provedena)

**3. Popis reklamovaného zboží:**

* **Název rostliny / produktu:**
(Uveďte název rostliny nebo jiného produktu, který reklamujete)
* **Množství:**
(Kolik kusů reklamujete)
* **Datum doručení:**
(Kdy vám byla zásilka doručena)

**4. Důvod reklamace:**

[ ]  Poškozený produkt při doručení

[ ]  Rostlina uschla nebo nepřežila přepravu

[ ]  Jiný produkt, než byl objednán

[ ]  Produkt neodpovídá popisu

[ ]  Jiný důvod (prosím specifikujte):
(Podrobně popište důvod reklamace)

**5. Přiložení fotografií:**

Prosíme o přiložení fotografií v e-mailu spolu s formulářem, které dokumentují poškození rostliny nebo jiný problém (nejlépe ihned po doručení).

**6. Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

[ ]  Výměna za nový produkt

[ ]  Vrácení peněz

[ ]  Jiný (prosím specifikujte):

**7. Další poznámky nebo požadavky:**
(Vyplňte libovolné další informace, které nám mohou pomoci s vaší reklamací)

**Děkujeme za vyplnění formuláře.**
Náš tým vás bude co nejdříve kontaktovat s dalším postupem. Omlouváme se za vzniklé komplikace a vážíme si vaší důvěry.

Můžete formulář přizpůsobit podle svých konkrétních potřeb.